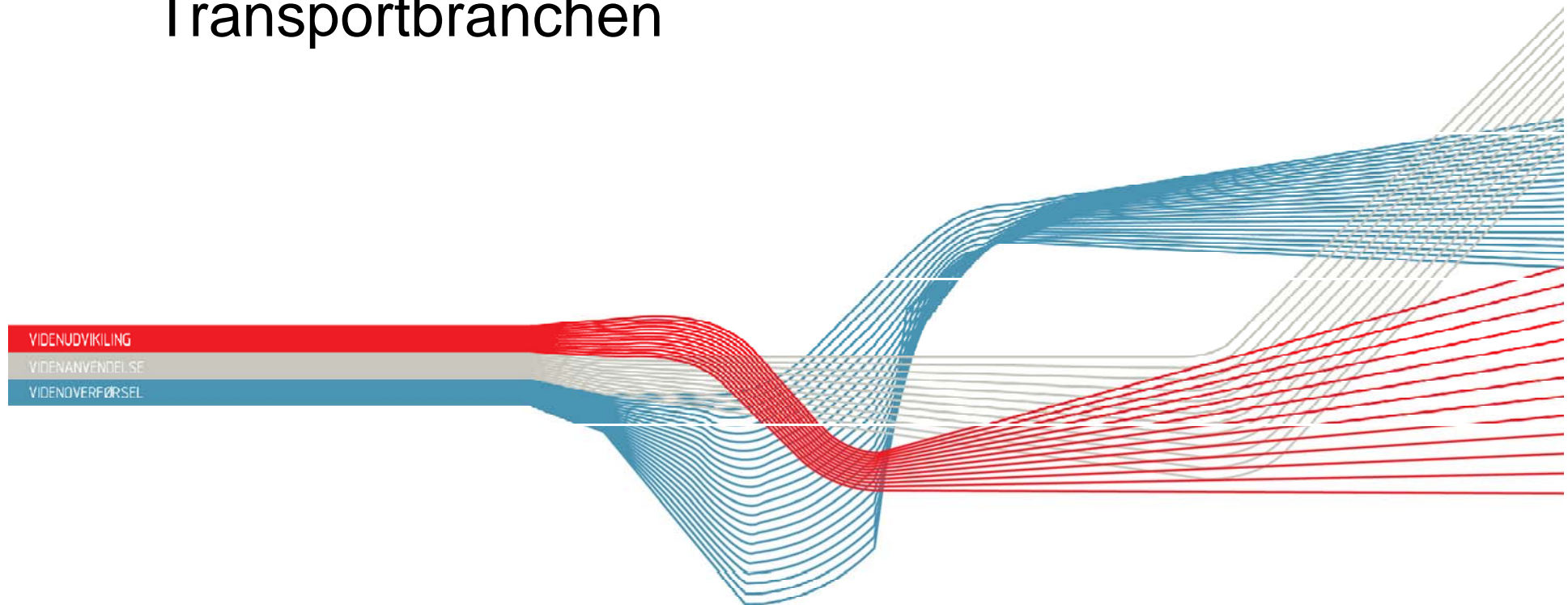




**TEKNOLOGISK
INSTITUT**

Transportbranchen

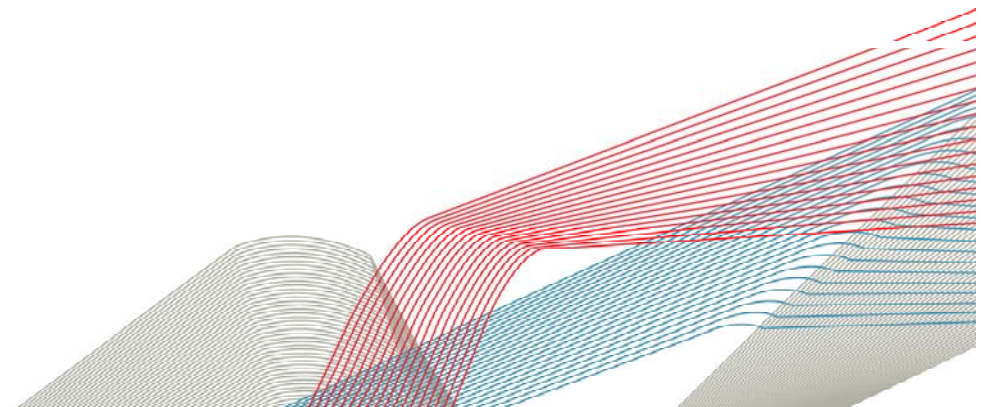


Transportens
Innovationsnetværk



Agenda

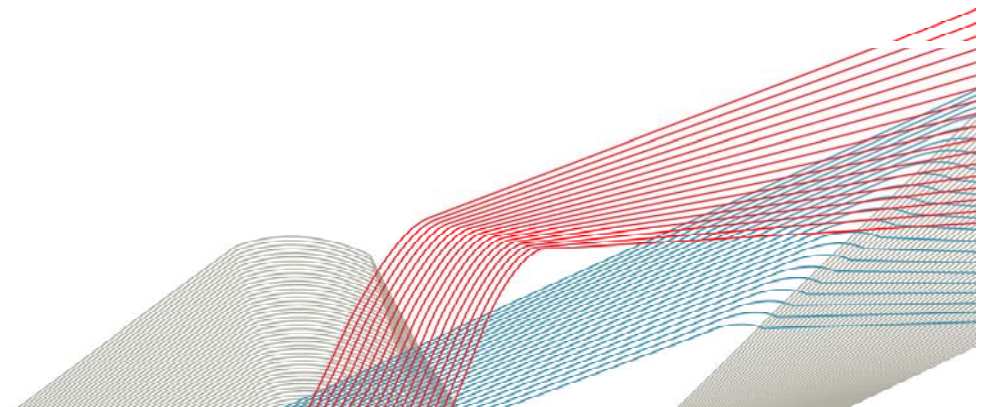
- n Status på situationen på transportmarkedet
 - Kundernes fremtidige krav til transportvirksomheden
 - Transportvirksomhedens mulighed for at leve op til kundernes kendte og ikke kendte behov
 - Transportvirksomhedens krav til egne IT systemer.
- n Et projektforsøg
 - Hvilke opgaver har der ikke været luft til at gennemføre tidligere
 - Hvordan kan vi udnytte IT systemet til at løse ”de nye opgaver” også





Status på situationen på transportmarkedet

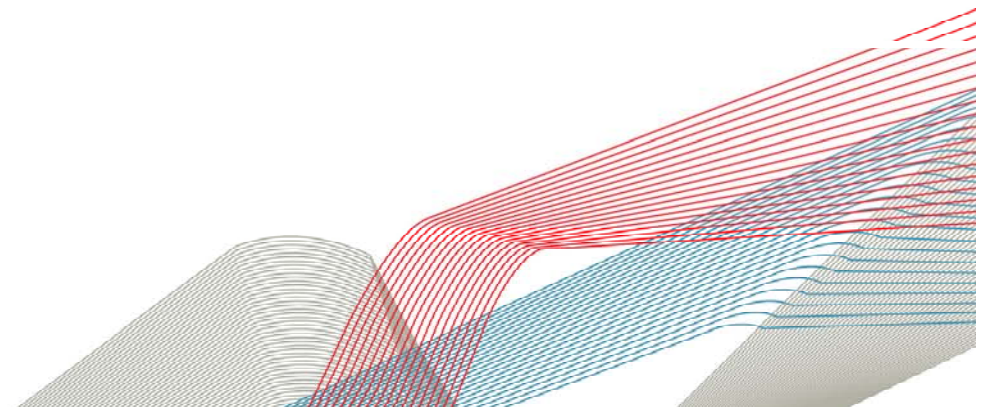
- n "normale tilstande" på transportmarkedet
- n Få områder af transportbranchen hårdt ramt
- n Kommende periode vil være præget af pristryk fra konkurrenter
- n Energi sektoren er i fremgang
 - Vindmølleindustrien holder skruen i vandet





Kundernes fremtidige krav til transportvirksomheden

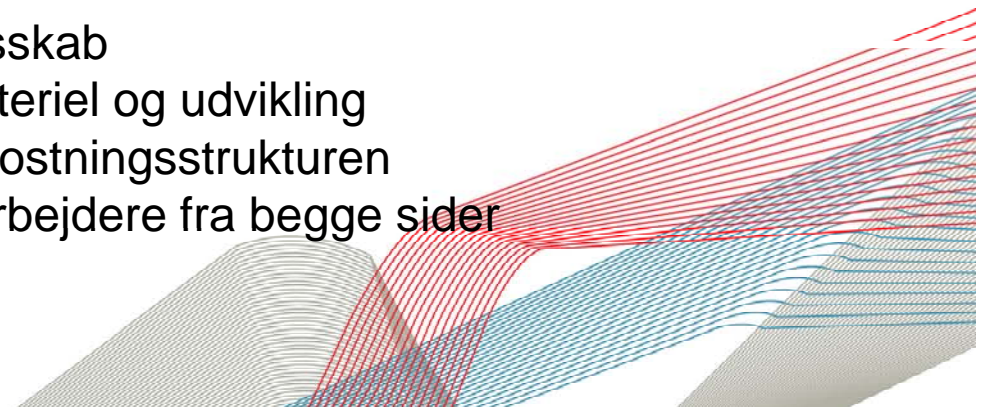
- n Krav om fuld elektronisk samhandel
 - Tilbud, Ordre, Track & Trace, Faktura, statistik
- n Krav om større kendskab til kundevirksomheden
 - Større viden om kundens interne rutiner og processer
 - Bedre mulighed for fælles planlægning





Transportvirksomhedens mulighed for at leve op til kundernes kendte og ikke kendte behov

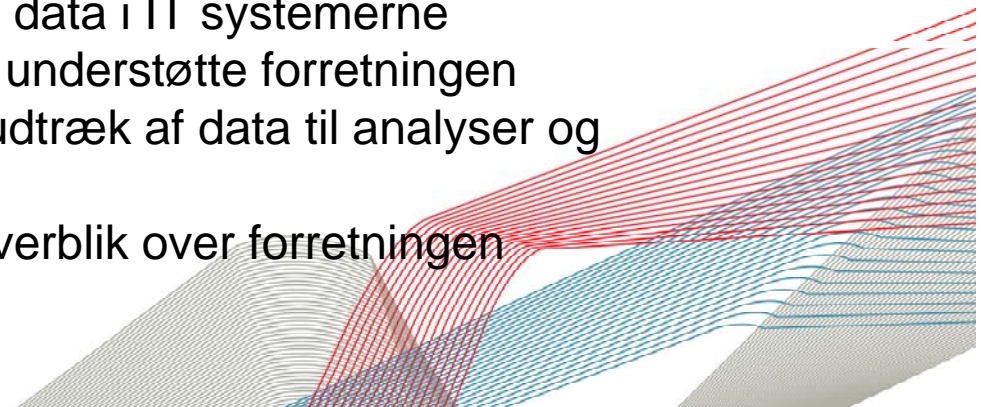
- n Analyser af kundens transportbehov
 - Statistikker over tilbud/ordre og leveringer, afvigelser og brist
 - Kunne foreslå alternative løsninger af det samlede transportbehov
 - Udnyttelse af materiel, køre/hviletid, returgoods
- n At være sparringspartner for kundevirksomheden
 - Læsning/losning, håndtering, emballering og lagring
 - Administration, dokumentgang
- n Langsigtede samarbejde
 - IT løsninger skabt i fællesskab
 - Fælles investeringer i materiel og udvikling
 - Fælles optimering af omkostningsstrukturen
 - Fælles udvikling af medarbejdere fra begge sider





Transportvirksomhedens krav til egne IT systemer

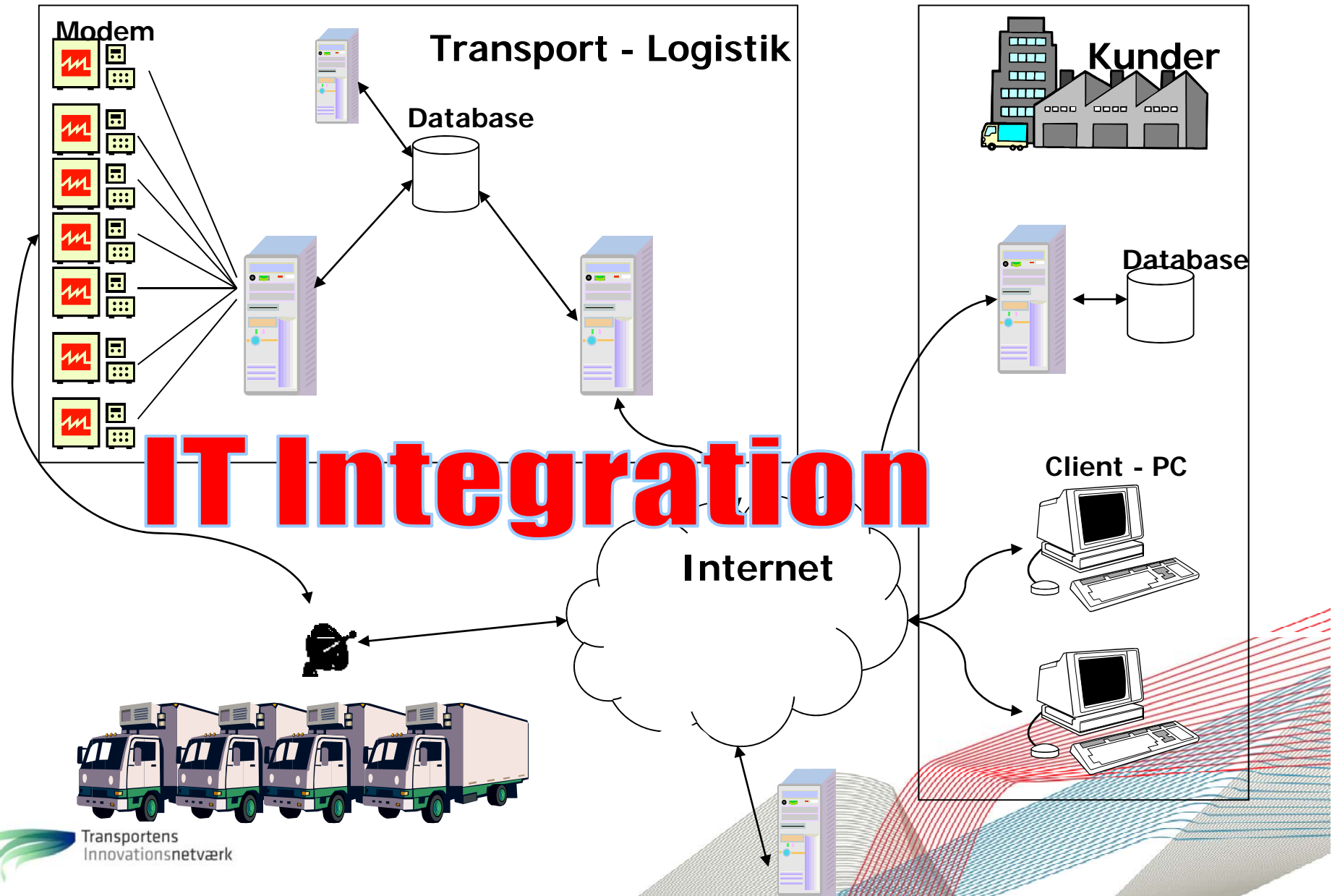
- n Standard IT systemer
 - Alle administrations- og økonomiaktiviteter samlet under samme system
 - Planlægning og kommunikation til mobile enheder samlet i samme system
 - Fuld sammenhæng mellem IT systemer
 - Få eller ingen manuelle rutiner og papirgange
 - Genbrug af data på tværs i IT systemer internt/eksternt
 - Få manuelle indtastninger af data
 - Enkelt at vedligeholde data i IT systemerne
 - IT systemerne skal kunne understøtte forretningen
 - Gode muligheder for udtræk af data til analyser og statistik
 - Mulighed for at give overblik over forretningen



Flådestyring & Kommunikation



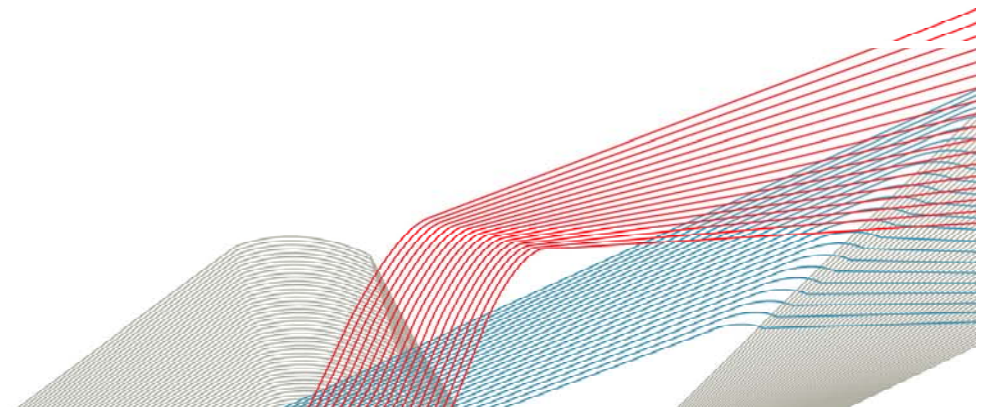
**TEKNOLOGISK
INSTITUT**





Et projektforsløb

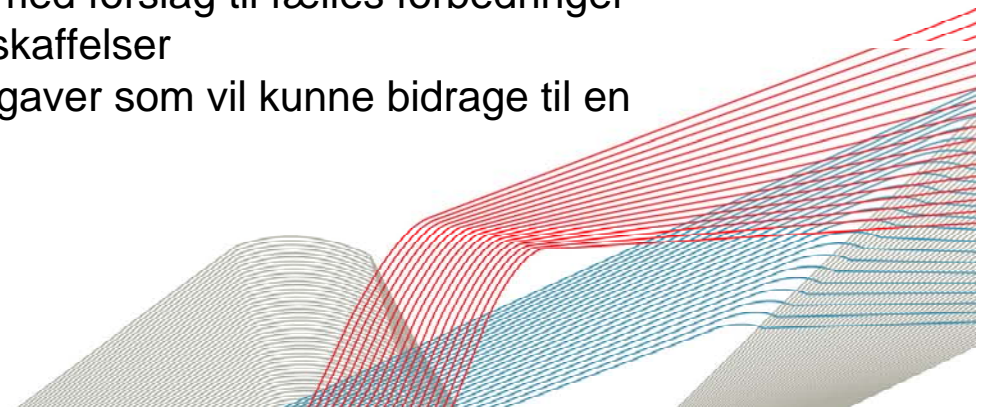
- n Fokus på de interne arbejdsgange
 - Så mange arbejdsgange som muligt skal gøres elektroniske
 - Bedre værktøjer til at skabe overblik for den enkelte
- n Fokus på at skabe et bedre økonomisk styringsredskab
 - Etablering af et bedre for/efterkalkulationsredskab
 - Registrering af alle betydningsfulde aktiviteter uden at skulle bruge for mange kræfter på at registrerer
- n Forberede en mere offensiv strategi overfor kunder
 - Via bedre statistikgrundlag og aktiv dialog med den enkelte kunde at kunne forbedre samhandlen og fastholde kunden som en tilfreds kunde





Hvilke opgaver har der ikke været luft til at gennemføre tidligere

- n Kundebesøg
 - Eksisterende kunder: besøg af disponent; gennemgang af senest periodes transporter; fælles projekter til gensidig optimering af samhandlen
 - Nye kunder: opsøgende salg og præsentation af mulige løsninger
 - Kundetilfredshedsundersøgelser
- n Økonomiske analyser
 - Hvem er vores top 50 kunder; hvad er indtjeningen på disse kunder; hvordan er deres opgavemix; hvilke opgaver kunne være interessante at få fra disse kunder hvis muligt
 - Hvilke kunder tjener vi ikke nok på; hvorfor tjener vi ikke nok på disse kunder; Kan vi komme med forslag til fælles forbedringer
 - Investeringsanalyser af nyanskaffelser
 - Identificering af kunder og opgaver som vil kunne bidrage til en bedre rentabilitet
- n Medarbejder udvikling
 - Faglig viden, kurser





Hvordan kan vi udnytte IT systemet til at løse "de nye opgaver" også

- n Faste skabeloner for statistikker og løbende udtræk
- n Kort "log" for hver kunde, hvor alle kan tilføje tekst, billeder, præsentationer
- n Opstilling af kriterier for tilbudsgivning, fakturering, statistik, besøgsplanlægning, investeringsplanlægning, vedligeholdelse af udstyr

